|  |
| --- |
| План мероприятий по устранению недостатков, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа № 40"**(наименование образовательной организации, период на который сформирован план) **городской округ Первоуральск**(наименование муниципального образования) |
| **№ п/п, балл** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия**  | **Ответственный исполнитель**  | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |  |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков**  | **фактический срок реализации**  |  |
| 74 |  **I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** |  |
| 1 | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 2 | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: 1)информацию о структуре и об органах управления образовательной организации: фамилии, имена, отчества и должности руководителей , место нахождения, адрес официального сайта в сети "Интернет", адрес электронной почты  | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 3 |   | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 4 |   | Отчет о результатах самообследования | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 5 |   | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении предписаний  | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 6 |   | Информация о реализуемых уровнях образования | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 7 |   | Информация о нормативных сроках обучения | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 8 |   | Информация об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 9 |   | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий  | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 10 |   | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 11 |   | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 12 |   | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 13 |   | Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 30.06.2022 |  |  |  |  |
| 14 |   | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 15 | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"  | 30.06.2022 |  |  |  |  |
| 16 |   | гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы  | 01.03.2022 |  |  |  |  |
| 17 |   | информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации | 01.03.2022 |  |  |  |  |
| 18 |   | план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 01.03.2022 |  |  |  |  |
| 19 |   | отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 01.03.2022 |  |  |  |  |
| 20 |   | Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru. | 30.06.2022 |  |  |  |  |
| 56 | **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |   |  |
| 1 | Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью | Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью | 31.12.2022 |  |  |  |  |
| 2 | Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации | Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 3 | Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 4 | На официальном сайте образовательной организации отсутствует электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») | Обсеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг | 30.06.2022 |  |  |  |  |
| 5 | 72% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») | 30.06.2022 |  |  |  |  |
| 0 | **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** |  |
| 1 | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов  | Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 2 | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов  | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2022 |  |  |  |  |
| 3 | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов  | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 31.12.2022 |  |  |  |  |
| 4 | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов  | Наличие сменных кресел-колясок | 31.12.2022 |  |  |  |  |
| 5 | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов  | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | 31.12.2022 |  |  |  |  |
| 6 | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть реализацию адаптированных образовательных программ  | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 7 | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими |  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2022 |  |  |  |  |
| 8 | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2022 |  |  |  |  |
| 9 | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2022 |  |  |  |  |
| 10 | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 11 | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | 31.12.2022 |  |  |  |  |
| 12 | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 96 | **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |  |
| 1 | 95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 2 | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию  | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 3 | 98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 91 | **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** |  |
| 1 | 97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 25.01.2022 |  |  |  |  |
| 2 | 88 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения. | Поддерживать на высоком уровене количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации  | 31.12.2022 |  |  |  |  |
| 3 | 89% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 25.01.2022 |  |  |  |  |
|   | Директор МБОУ ООШ № 40  |   |  Л.В. Косарева |   |   |   |  |
|   |  |  |
|   |   |  |