

 Е. И.
(ФИО руководителя органа местного
исполняющего управление в с/р)

(подпись)

19.10.20.

(дата)

ПЛАН

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ ООШ № 40

(наименование организации)

на 2018/2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе и мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>Полнота и актуальность информации на официальном сайте (9,38)</p> <p>Наличие на официальном сайте сведений о педагогиках (8,24)</p>	<p>Обновление и уточнение на сайте МБОУ ООШ № 40 информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о деятельности образовательной организации; - о структуре образовательной организации и органах её управления; - документов об образовательной организации; - сведений о реализуемых образовательных программах; - сведений о финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации; - сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; 	15.10.20018 г	Перминова Л.Н., зам.директора по УВР	Обновление информации на сайте МБОУ ООШ № 40	1

	<p>предоставления платных образовательных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведений о руководителе организации; - сведений о заместителях руководителя организации; - контактных данных заместителей руководителя организации; - перечня педагогического состава организации с указанием ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; - сведений об уровне образования педагогических работников организации; - сведений о квалификации педагогических работников организации; - сведений о правах взыскания педагогическим работником организации дисциплинарных, с указанием направления подготовки и (или) специальности. <p>Размещение информации с контактными данными руководства организации: телефон (указание времени возможного взаимодействия) электронная почта (электронный адрес) на информационных стендах для родителей.</p>				
<p>Доступность взаимодействия по телефону и др. (5,95)</p> <p>Доступность сведений о ходе рассмотрения заявлений граждан (3,37)</p>	<p>Ознакомление родителей (законных представителей) на общешкольном родительском собрании с возможностью электронных сервисов сайта МБОУ ООШ № 40 (электронная форма для обращений участников образовательного процесса). формой для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации; электронным сервисом для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации.</p>	30.08.2018г.	Косарева Л. В., директор	Общешкольное родительское собрание	3
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и	Продолжить реализацию программы развития МБОУ ООШ № 40:	В течение года	Бунакова А.А., зам. директора по УВР,		

<p>обеспечение организации (4,97)</p> <p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (7,81)</p> <p>Наличие дополнительных образовательных программ (6,1)</p> <p>Наличие возможностей развития творческих способностей (4,93)</p>	<p>учебных кабинетов и медицинского кабинета; участие в ВФСК «Готов к труду и обороне»</p> <p>Продолжить реализацию программы дополнительного образования учащихся; расширить перечень предоставляемых на выбор учащимся объединений дополнительного образования.</p> <p>Продолжить реализацию программы «Одаренные дети»</p>		<p>заведующая хозяйством</p>	
---	---	--	------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие условий организации обучения с ОВЗ (5,85)</p> <p>Условия индивидуальной работы с обучающимися (6,91)</p> <p>Наличие возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи учащимся (7,05)</p>	<p>Разработать план мероприятий по совершенствованию условий для организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ</p>	<p>Декабрь 2018г.</p>	<p>Косарева Л. В., директор Перминова Л.Н., зам. директора по УВР, Семенова С.А., заведующая хозяйством</p>	
---	---	-----------------------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной эк

<p>Доля получателей, положительно оценивающих</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости</p>	<p>В течение года</p>	<p>Косарева Л. В., директор</p>	<p>Совещание при директоре, педсовет</p>	<p>В</p>
---	---	-----------------------	---------------------------------	--	----------

работников (8,09)	организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (7,76) Доля получателей, готовых рекомендовать ОУ (7,62)	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа образовательной организации	В течение года	Косарева Л. В., директор Черминова Л. Н., зам. директора по УВР		Е