

УТВЕРЖДАЮ  
 Коршунова Ольга Николаевна,  
 начальник Управления образования городского округа Первоуральск

ПОДПИСАНО  
 31 октября 2024 г.  
 Дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа № 40"

(наименование образовательной организации)  
 на 2025 год  
 городского округа Первоуральск  
 (наименование муниципального образования)

6625024831  
 90,37  
 844  
 699

ИНН образовательной организации:  
 Общед. багл.  
 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:  
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Косарева Любовь Владимировна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Косарева Любовь Владимировна, директор		

3	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.vus.gov.ru">www.vus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.vus.gov.ru">www.vus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)</p>	01.02.2025	Косарева Любовь Владимировна, директор
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
4	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещением учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещая на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие	01.12.2025	Косарева Любовь Владимировна, директор
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>				
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Косарева Любовь Владимировна, директор
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефо-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Косарева Любовь Владимировна, директор
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,48% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	01.12.2025	Косарева Любовь Владимировна, директор
8	<p>не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при</p> <p>не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм</p>	<p>выполнить в полном объеме разработку мероприятий, направленных на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p> <p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном общении получателей услуг.</p>	01.12.2025	Косарева Любовь Владимировна, директор
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации</b>				
10	<p>Не все получатели образовательных услуг лояльны рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (19,62% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в конкурсах федерального и регионального уровня, публикация в СМИ и социальных сетях, участие в выездных мероприятиях).</p>	01.12.2025	Косарева Любовь Владимировна, директор
11	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,66% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	Косарева Любовь Владимировна, директор
12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной</p>	<p>Выполнить в план развития материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся мероприятия с</p>	01.12.2025	Косарева Любовь Владимировна, директор